



tracasa  
instrumental

**“ Informe Único Suministrador”  
NORTHGATE  
RENTING FLEXIBLE VEHÍCULOS**

Fecha: 18 – Mayo - 2023

# Índice

---

|                       |   |
|-----------------------|---|
| 1. OBJETO .....       | 3 |
| 2. JUSTIFICACIÓN..... | 3 |
| 3. SOLICITUD.....     | 5 |

## 1. OBJETO

Mediante el presente documento el Departamento de Sistemas de Información Territorial de TRACASA INSTRUMENTAL pretende poner de manifiesto los motivos por los cuales se debería contratar, de forma directa a NORTHGATE, los “Servicios de Renting Flexible para el alquiler de vehículos destinados a atender encargos que contemplen visitas a campo, a explotaciones agrarias o ganaderas, industrias, etc.

## 2. JUSTIFICACIÓN

Desde la implantación de la Política Agraria Comunitaria en 1992, Tracasa Instrumental recibe encargos del Servicio del Organismo Pagador de Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente para la realización de controles en campo de las declaraciones PAC. Este encargo conlleva la necesidad de disponer de un número variable de vehículos todoterreno, para los desplazamientos de los técnicos en campo. Sin la disponibilidad de este tipo de vehículos la ejecución de los trabajos no sería posible.

Desde el año 2003, NORTHGATE ha venido prestando a TRACASA INSTRUMENTAL los servicios mencionados en el anterior apartado bajo diferentes denominaciones (antes FUALSA). Esta fidelización nos ha permitido obtener del proveedor unas condiciones de precio y servicio muy buenas.

Nos encontramos ante un servicio muy específico y complicado de proveer ya que:

- Solicitamos un número muy variable de vehículos todoterrenos, se pueden necesitar desde 1 hasta 9 vehículos.
- La duración de los contratos es indeterminada. Generalmente son periodos cortos de 1 a 5 meses, con devoluciones anticipadas o retrasadas respecto a las fechas previstas, por petición del cliente, por cargas de trabajo no planificadas o por la marcha de los trabajos.
- Resulta muy complicada la planificación de los trabajos ya que el cliente no nos define la muestra a controlar hasta pocos días antes de comenzar los trabajos. Es decir, ajustamos nuestra petición definitiva de nº de vehículos y fechas de inicio pocos días antes de empezar los trabajos.
- Además, requerimos un tipo de vehículo todoterreno orientado al trabajo en campo, es decir son vehículos robustos para trabajar en obra y no el concepto de todoterreno urbano.

A lo largo de estos años se ha investigado la existencia de otros proveedores para este tipo de servicios sin resultados. La conclusión a esta investigación es que el resto de posibles proveedores eran parte del grupo o meros intermediarios.

Por último, NORTHGATE, a pesar de las dificultades que conlleva el servicio consideramos que siempre ha respondido con gran profesionalidad y excelente calidad aportando las siguientes garantías:

1. RENTING FLEXIBLE:
  - Sin penalización por cancelación anticipada.
  - Disponibilidad de vehículos todoterrenos.
  - Flota suficiente como para atender varias peticiones según necesidades.
2. SEGURO TODO RIESGO SIN FRANQUICIA:
  - Responsabilidad Civil Obligatoria.
  - Daños a terceros y seguro de ocupantes.
  - Daños propios por Accidente, Robo e Incendio.
3. SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO:
  - Preventivo (Mantenimientos y sustitución de neumáticos).
  - Correctivo (Averías).
4. SERVICIO DE ASISTENCIA EN CARRETERA: 24 Horas / 365 Días.
5. SERVICIO DE PRE-ENTREGA INMEDIATA: Al mismo coste que el vehículo solicitado.
6. VEHÍCULO DE SUSTITUCIÓN:
  - Sin límite en número de días.
  - Incluido vehículo similar o inferior categoría por averías o paralización a partir de 48 horas.
7. PLATAFORMA WEB:
  - Acceso gratuito a nuestra plataforma para consultar todo lo relativo a su vehículo.
  - (Contratos, pedido, factura electrónica, etc.).
8. ATENCIÓN PERSONALIZADA:
  - Designación de un comercial y una gestora comercial desde el primer momento.
  - Servicio gratuito de unidad móvil de asistencia para mantenimiento en las instalaciones del cliente.
9. APP NORTHGATE DRIVER:
  - Descarga gratuita para recibir alertas sobre el vehículo (revisiones, mantenimientos, ITV...), reportar incidencias, controlar el consumo, localizar las gasolineras más baratas.

### 3. SOLICITUD

Por todo lo anteriormente mencionado y dado que NORTHGATE es, a nuestra saber, el único proveedor posible que puede cubrir de forma inminente los “Servicios de Renting Flexible para el alquiler de todoterrenos”, es interés de éste Departamento contratar a la empresa NORTHGATE (como único suministrador), y mediante el presente documento solicitamos autorización para su adjudicación directa para que, en caso de obtenerla, procedamos a solicitar a NORTHGATE la continuidad en la prestación de los servicios, hecho que debe producirse de forma inminente y sin perjuicio de que posteriormente se formalice el correspondiente contrato.

#### Datos del suministrador:

##### **NORTHGATE España**

Barrio Barrondo, 9 Pol. Ind. Landetxe.  
Ctra. Nacional 625, Km 384 (Salida Zaratamo-Arrigorriaga)  
48480. Zaratamo. Bizkaia.

Contacto: María del Mar González Pardo  
Comercial Pymes. Dpto. Comercial

Sarriguren, 18 de mayo de 2023

33441976E  
PABLO  
FRANCISCO  
ECHAMENDI  
(R: B71280689)

Firmado  
digitalmente por  
33441976E PABLO  
FRANCISCO  
ECHAMENDI (R:  
B71280689)  
Fecha: 2023.05.18  
12:45:18 +02'00'

Fdo.: Pablo Echamendi Lorente  
Director del Departamento de Sistemas de Información Territorial



**Tracasa Instrumental, S.L.**

C.I.F. B71280689

[Cabárceno, 6 (31621) Sarriguren. Navarra, España]

948 194 888 / Fax 948 194 892



[www.itracasa.es](http://www.itracasa.es)



[info@itracasa.es](mailto:info@itracasa.es)