



INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS TRABAJOS CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE CONTRATACIÓN TEMPORAL PARA JUSTICIA DE NAVARRA

Expediente 0005-CP02-2023-000003

El objeto de esta contratación es la creación e implantación de la versión inicial de un Sistema de Información para la gestión de la Contratación Temporal en el ámbito de la Administración de Justicia en Navarra.

Se trata de una tramitación basada en el sistema dinámico de compra para la contratación de proyectos de evolución, mantenimiento y soporte de las plataformas corporativas y los sistemas de información que dan servicio a los diferentes departamentos de la Administración de la Comunidad Foral durante los años 2023 a 2026 (expediente 0005-CSDC-2022-000001). En este caso, corresponde al Lote 7: Sistemas de Información Corporativos.

Según lo anterior, se inició el oportuno expediente de contratación de los trabajos de creación e implantación de la versión inicial de un Sistema de Información para la gestión de la Contratación Temporal en el ámbito de la Administración de Justicia en Navarra, antes mencionados, por importe de 231.404,95 €, IVA excluido, es decir, 280.000,00 euros IVA incluido.

El pliego establece, para el Sobre B - "Criterios cualitativos (no valorables con fórmulas)", los siguientes criterios de valoración:

- Criterios cualitativos (hasta 60 puntos de 100 puntos):
 - Comprensión y enfoque de la propuesta: hasta 35 puntos
 - Metodología de trabajo: hasta 10 puntos
 - Propuesta tecnológica y de negocio: hasta 15 puntos

Se presentan y son admitidas las ofertas presentadas por las siguientes empresas:

- HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES SLU., CIF B99537854 (en adelante Hiberus).
- CYC CONSULTORIA Y COMUNICACIONES SI, S.L., CIF B31549256 (en adelante CyC).



La valoración técnica de la Mesa de Contratación para las ofertas recibidas, es la siguiente:

Comprensión y enfoque de la propuesta: hasta 35 puntos.

- **Hiberus** aporta una propuesta suficiente donde primero explica, de modo resumido, algunos aspectos no funcionales que resuelve el sistema, así como el flujo de gestión desde el inicio de la petición de contratación hasta la firma del contrato.

También, de manera concreta, adecuada y detallada, explica cada una de las pantallas propuestas para resolver las funcionalidades planteadas en el pliego.

Siendo valorado por tanto en **15 puntos**.

- **CyC** aporta una propuesta excelente donde explica, de manera concreta, adecuada y detallada los requisitos funcionales planteados en el pliego, clasificándolos por portal y perfil.

Añade también los diagramas de actividad con el flujo de los principales procesos del sistema. A continuación detalla los diagramas de casos de uso que corresponden a las funcionalidades de cada portal.

Adicionalmente realiza propuestas de diseño para los diferentes portales y perfiles, con ejemplos de maquetación de pantallas de menú y de detalle, explicación de navegación, filtros y funcionalidad de las pantallas, lo que permite ver el aspecto final del sistema.

Y completa la propuesta con el enfoque planteado para la relación de requisitos no funcionales a satisfacer también por el sistema.

Siendo valorado por tanto en **35 puntos**.

Metodología de trabajo: hasta 10 puntos

- **Hiberus** aporta una propuesta excelente donde explica, de modo detallado, la propuesta de construcción con metodología *Dual Track Scrum*, que se basa en paralelizar dos líneas de actividad, la definición de requisitos, y la construcción del producto.

A continuación detalla los perfiles (sin concretar personas) del equipo de trabajo: Jefe de Proyecto, Analista Funcional, 2 desarrolladores Senior, 1 desarrollador Junior, Especialista UX Experiencia de usuario, Especialista UI Diseño de interfaz.



Aporta la posibilidad de contar con un backend de expertos a quienes elevar consultas o peticiones de apoyo en caso de necesidad.

Añade la planificación del proyecto basada en fases e hitos, y una metodología de seguimiento para detectar desviaciones y problemas, así como propuestas concretas para mitigar posibles riesgos.

Siendo valorado por tanto en **10 puntos**.

- **CyC** aporta una propuesta excelente donde propone una metodología iterativa, que se apoya fuertemente en técnicas y herramientas de visualización.

En cada iteración se definen la solución para la funcionalidad a abordar, dividiendo en bloques de trabajo, que se construyen y posteriormente validan, priorizando los siguientes bloques a abordar en función del valor que aportan.

Propone también mecanismos de seguimiento y control que permiten ver en todo momento el grado de avance de cada tarea, así como detectar problemas de forma temprana, adaptándose el equipo a las necesidades o prioridades cambiantes.

A continuación detalla los integrantes del equipo de trabajo, (Responsable de Proyectos, Analista Funcional, Arquitecto de Software, Diseñador Senior, Desarrollador Senior y Desarrollador Junior).

Siendo valorado por tanto en **9 puntos**.

Propuesta tecnológica y de negocio: hasta 15 puntos

- **Hiberus** aporta una propuesta avanzada donde detalla las diferentes partes del sistema, y las tecnologías en las que se basa cada una de ellas.

Dando también una amplia importancia a las pruebas automatizadas: unitarias, de integración, de sistema, de implantación, de aceptación, de análisis de código y de estrés, y aportando un proceso de gestión de cambios, tanto si son nuevas versiones, correcciones, o parches.

Respecto a la propuesta de negocio, se basan en un diseño adaptable y *responsive*, que ofrece una experiencia de usuario intuitiva basada en una orientación mediante UX/UI.

Así mismo, hacen foco en la integrabilidad del sistema, su escalabilidad y adaptabilidad, así como en la mantenibilidad del sistema y de la lógica de negocio.



Siendo valorado por tanto en **11 puntos**.

- **CyC** aporta una propuesta excelente donde la propuesta tecnológica se compone de una arquitectura lógica y una arquitectura física, aportando en ambas gráficos de componentes y sus interacciones, que facilitan la comprensión del diseño planteado. Expone además las tecnologías a usar en cada componente y las directrices tecnológicas.

Desde el punto de vista de negocio, realiza un análisis del proceso, identificando un conjunto de puntos débiles del proceso actual, que el nuevo sistema debería resolver: Flujo de la información, Procesos manuales, Llamamiento tedioso, Gestión manual de estados, Descentralización de la información.

Y a continuación detalla las propuestas de mejora que plantea, sobre dichos puntos débiles:

- Automatización
- Integración de herramientas
- Acceso desde internet
- Trazabilidad y Flexibilidad.

Siendo valorado por tanto en **14 puntos**.

Siendo, por tanto, la valoración final de los criterios técnicos de este sobre B:

- Hiberus: **36 puntos**
- CyC: **58 puntos**

María Dolores Sáiz Agustín

Miguel Condearena Ortega

Juan Antonio Rozas Aranguren