INFORME TÉCNICO

Tras la recepción de las ofertas técnica admitidas en relación con el expediente 0005-CP02-2023-000004 para la **ASISTENCIA TÉCNICA para EL SEGUIMIENTO DE MRR C11.I3, C15.I3 Y DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO ACTUACIONES TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL PERIODO 2023-2025,** y de acuerdo a los criterios de valoración contemplados en el pliego regulador de dicha contratación, se les otorgan las siguientes puntuaciones:

Criterios Cualitativos: Se valorarán las características técnicas de la solución **hasta un máximo de 70 puntos,** con relación al siguiente desglose:

Servicios a prestar (55 puntos)

Gestión y seguimiento C11.I3 de MRR y el C15.I3

Seguimiento y actualización del Plan de Gestión y documentos asociados. (6 puntos)

- **DELOITTE (4,5 puntos)**
    - Plantean la construcción de un observatorio del MRR para monitorización continua de novedades incluyendo una bd de fuentes de información (detallando algunas) sobre las que se hará la monitorización y elaboración de newsletter quincenal (mostrando ejemplo). También propone definir indicadores de impacto (y muestra propuesta concreta), incluyendo su evaluación periódica e informes de seguimiento, detallando propuesta de formato. Se valora como notable la propuesta.
- **ZABALA (4,5 puntos)**
    - Proponen actualizar los documentos de Memoria general y del Plan económico presupuestario anualmente, o a demanda, así como la revisión del Manual de normas y procedimiento. Se considera notable la propuesta.

Seguimiento y coordinación de las iniciativas para su reporte al Ministerio. (5 puntos)

- **DELOITTE (3,75 puntos)**
    - Proponen diseñar una herramienta de reporte si no existe otra, que ellos completarán, y que garantizarán que la información sea coherente y se asegure que se pueda reportar adecuadamente en SEPAN. También apoyarán en la elaboración de documentos de reporte y justificación de hitos y objetivos. Se valora como avanzada la propuesta.

- **ZABALA (3,75 puntos)**

    - Propone revisar una vez al mes utilizando una herramienta de diseño propio, y apoyo en el reporte al ministerio e introducción de información en COFFE u otras herramientas. Se valora como avanzada la propuesta.

Elaboración de los elementos de publicidad necesarios. (4 puntos)

- **DELOITTE (3 puntos)**

    - Proponen elaborar un calendario de hitos comunicativos vinculados al plan de gestión con propuesta de fichas descriptivas y metodología de priorización de los mismos. Plantean metodología para la selección de acciones y canales de comunicación y detalla cómo prestarán el apoyo en cada uno de los diferentes tipos de acción comunicativa incluyendo ejemplos concretos. Se valora como notable la propuesta.

- **ZABALA (3 puntos)**

    - Indica que ofrecerá apoyo en la elaboración de ficha resumen con la descripción del proyecto y situación (nivel de avance) para que la DGTD pueda generar material de comunicación. Se considera notable la propuesta.

Servicios de Soporte para la definición y ejecución de actuaciones en materia de transformación digital

Definición de actuaciones y propuesta de valor de las mismas. (6 puntos)

- **DELOITTE (6 puntos)**

    - Inicia una conceptualización de cada uno de los proyectos muy exhaustiva y con buenas propuestas. Propone fichas para la definición, detallando las actuaciones propuestas para cada uno de los proyectos. Propone además una valoración del grado de impacto en base a un modelo propio, y propone una priorización de las actuaciones/proyectos basándose también en metodología propia. Se considera una propuesta excelente.

- **ZABALA (4,5 puntos)**

    - Proponen relacionar las actuaciones con otros proyectos de Gobierno de Navarra para optimizar recursos, e indican las posibles fuentes para la búsqueda de posibles iniciativas. Se considera avanzada la propuesta.

Coordinación de las comunicaciones entre todos los interesados del proyecto. (2 puntos)

- **DELOITTE (1,5 puntos)**
    - Detalla los roles, los diferentes equipos y comités, así como el modelo de comunicación, incorporando además propuesta de fichas/entregables. Se considera avanzada la propuesta.
- **ZABALA (1 puntos)**
    - Indican que es necesario realizar la coordinación. Describen el modelo de gobernanza en base a dos comités. Se considera suficiente la propuesta.

Benchmarking respecto a otras actuaciones de similares características que puedan existir. (6 puntos)

- **DELOITTE (6 puntos)**
    - Detalla cómo será la metodología para el benchmarking (metodología propia), proponiendo ya alguna actuación posible. Indica también cómo hará la selección, documentación, además de que hará una extracción de conclusiones y mejores prácticas. Se considera excelente la propuesta.
- **ZABALA (6 puntos)**
    - Propone varias herramientas para benchmarkin, así como una herramienta de desarrollo propio, KAILA. Se considera excelente la propuesta.

Apoyo a la elaboración de documentación funcional. (6 puntos)

- **DELOITTE (4,5)**
    - Recoge y describe exhaustivamente qué documentos/entregables elaborará para cada una de las fases, indicando en aquellos en que participará o en los que serán responsabilidad suya. Incluye además plantillas y fichas propuestas. Se considera una propuesta avanzada.
- **ZABALA (3 puntos)**
    - Indican que colaborarán en la elaboración de documentación, y recopilación tras la finalización, sin indicar mucho detalle al respecto. Se considera suficiente la propuesta.

Servicios de Soporte para el seguimiento y coordinación de actuaciones en materia de transformación digital

Apoyo al seguimiento de hitos y planificación a alto nivel de las actuaciones. (4 puntos)

- **DELOITTE (4 puntos)**
    - Propone herramientas concretas para el seguimiento de hitos (con propuesta de visualización posible), métodos para la medición de finalización de hitos, de tiempos y global del proyecto con representación de KPIs y grado de avance. Propone también metodología para medición anual de feedback sobre el desarrollo de los diferentes proyectos con detalle de cómo se hará para cada uno de los proyectos, así como la elaboración de una memoria anual de evaluación de proyectos indicando además herramientas concretas para ello. Se considera una propuesta excelente.
- **ZABALA (2 puntos)**
    - Describe a alto nivel el servicio, si bien no indica herramientas o metodologías concretas para el seguimiento de hitos y planificación alto nivel. Se considera suficiente la propuesta.

Colaborar en la difusión interna y externa. (6 puntos)

- **DELOITTE (6 puntos)**
    - Propone elaborar un mapa de agentes (detallando los mismos para cada uno de los proyectos), y una priorización de los grupos de interés de cara a la comunicación. También harán soporte para la elección de los canales de comunicación (detallan los distintos canales posibles), así como a la elaboración de contenidos de las acciones comunicativas ligadas a los proyectos (indicando ejemplos de posibles formatos). Se considera excelente la propuesta.
- **ZABALA (4,5 puntos)**
    - Propone que participarán en la elaboración de documentación como presentaciones para "venta" interna y otras, además de redacción de resúmenes para notas de prensa. Se considera avanzada la propuesta.

Gestión de la comunicación interna del proyecto (convocatorias de reuniones, elaboración de actas…). (6 puntos)

- **DELOITTE (4,5 puntos)**
    - Detalla los pasos previos para gestionar la comunicación (definición de roles y modelo de organización del proyecto), y a continuación detalla la propuesta con detalle de tareas y ejemplos de materiales de apoyo y documentos de resultados. Se considera avanzada la propuesta.
- **ZABALA (3 puntos)**
    - Indican sin mucho detalle cómo organizarán las reuniones, qué apoyarán en la elaboración de documentación, y qué aportará su conocimiento para el seguimiento. Se considera suficiente la propuesta.

Gestión de la documentación. (4 puntos)

- **DELOITTE (3 puntos)**
    - Propone un proceso para la gestión documental (con un gráfico de los pasos a seguir), y una estructuración concreta de las carpetas de cada proyecto, garantizando que se utilicen las herramientas de Gobierno de Navarra. Se considera avanzada la propuesta.
- **ZABALA (2 puntos)**
    - Indican listado de entregables, según plantillas y algo más específico para RETECH, Se considera suficiente la propuesta.

Enfoque general (15 puntos)

Enfoque general y por áreas funcionales del servicio a prestar. (5 puntos)

- **DELOITTE (1,88 puntos)**
    - Muestra un esquema del enfoque general, considerándose suficiente la propuesta.
- **ZABALA (3,75 puntos)**
    - Detalla objetivos para cada una de las áreas del servicio, y la propuesta de valor. Se considera avanzada la propuesta.

Coordinación y organización. (5 puntos)

- **DELOITTE (2,5 puntos)**
    - Detalla las fases, descripción de pasos de cada una y entregables de un proyecto. Se considera suficiente la propuesta.
- **ZABALA (3,75 puntos)**
    - Describe los roles y tareas, diferenciando entre los equipos que se dedicarán a cada área e indicando además que podrá contar con expertos. Se considera avanzada la propuesta.

Planificación (5 puntos)

- **DELOITTE (3,75 puntos)**
    - Plantea gráficamente a alto nivel la planificación, y la detalla para cada una de los hitos y entregables. Se considera avanzada la propuesta.
- **ZABALA (2,5 puntos)**
    - Detalla, mediante gráfico de Gantt, la planificación para cada una de las áreas funcionales. Se considera suficiente la propuesta.

El resumen de las puntuaciones obtenidas es el siguiente:

Criterios Cualitativos	Deloitte	Zabala
Servicios a prestar	**46,75**	**37,25**
Enfoque general	**8,13**	**10,00**
TOTAL	**54,88**	**47,25**

Y considerándola justa y adecuada los técnicos que han realizado esta valoración firman la misma, al objeto de que se traslade a la mesa de contratación para su toma en cuenta.

Pamplona, 19 de junio de 2023

MUTILVA CONTRERAS MARIA TERESA - 33443380T
Firmado digitalmente por MUTILVA CONTRERAS MARIA TERESA - 33443380T
Fecha: 2023.06.20 13:31:33 +02'00'

Maite Mutilva

BERROSPE GARCIA ICIAR - 15245911Q
Firmado digitalmente por BERROSPE GARCIA ICIAR - 15245911Q
Fecha: 2023.06.19 20:42:21 +02'00'

Itziar Berrospe

MÓNICA LÓPEZ RODRÍGUEZ - 44431146E
Firmado digitalmente por MÓNICA LÓPEZ RODRÍGUEZ - 44431146E
Fecha: 2023.06.21 08:01:52 +02'00'

Mónica López