

## INFORME TÉCNICO

Tras la recepción de las ofertas técnica admitidas en relación con el expediente 0005-CP01-2022-000106 para la **IMPLANTACIÓN DE UNA HERRAMIENTA ANALÍTICA PARA OBTENER UNA VISIÓN 360° DEL MERCADO LABORAL DE LA COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA**, y de acuerdo a los criterios de valoración contemplados en el pliego regulador de dicha contratación, se les otorgan las siguientes puntuaciones:

**Criterios Cualitativos:** Se valorarán las características técnicas de la solución **hasta un máximo de 50 puntos**, con relación al siguiente desglose:

**Modo de cumplimiento de los requerimientos referentes a requisitos funcionales (puntos etiquetados del RF1 al RF7 en la estructura de las ofertas de la Parte II – Prescripciones Técnicas), hasta un máximo de 28 puntos.**

**RF1: Consulta y visualización detallada relativa a las ofertas de empleo en la Comunidad Foral de Navarra, provenientes de diferentes fuentes existentes en internet. (4 puntos)**

➤ **TELEFONICA (4 puntos)**

La propuesta detalla exhaustivamente todas las fuentes de origen diferente que incluyen en la propuesta, con volumen de empresas y ofertas registradas en 2022. Así mismo, muestra ejemplos de visualizaciones de las consultas, donde el interfaz permite no solo consultar el detalle de la oferta de empleo, sino también todas las publicaciones que ha generado en las distintas fuentes. Por todo ello, se considera sobresaliente la propuesta.

➤ **DATABOT TECHNOLOGIES (1 puntos)**

La propuesta indica que se utilizará ElasticSearch como motor de búsqueda, describiendo las funcionalidades del mismo. Pero no se detalla qué fuentes ni número de éstas, ni se muestran ejemplos de posibles visualizaciones. Se considera, por tanto, una propuesta básica.

**RF2: Normalización y catalogación de las ofertas de empleo, pudiendo consultar las ofertas normalizadas y de-duplicadas. (4 puntos)**

➤ **TELEFONICA (2 puntos)**

Mediante algoritmos de aprendizaje automático y el desarrollo de ontología propia asignan un sistema de normalización que detallan. Así mismo, disponen de mecanismos de detección de duplicados. Se considera adecuada la propuesta al adecuarse satisfactoriamente al contenido básico detallado en las prescripciones técnicas.

➤ **DATABOT TECHNOLOGIES (3 puntos)**

La propuesta refleja que se incluirán mecanismos de inteligencia artificial para detectar duplicados, y plantea también alternativa mediante workflow para la normalización y de-duplicación, describiendo con detalle dicha alternativa. Se considera notable la propuesta al perfeccionar considerablemente el contenido básico solicitado en las prescripciones técnicas.

**RF3: Consulta histórica sobre las ofertas de empleo registradas en la Comunidad Foral de Navarra anteriores a la fecha en la que se inicie el contrato, lo más amplia posible. (4 puntos)**

➤ **TELEFONICA (2 puntos)**

La herramienta propuesta incluye la visualización de datos históricos y comparativas, proponiendo la consulta histórica de datos de 24 meses (a contar desde la fecha de adjudicación del servicio). En la propuesta incorporan diferentes pantallas de comparativas históricas, considerándose adecuada la propuesta.

➤ **DATABOT TECHNOLOGIES (1 puntos)**

La propuesta no detalla el contenido temporal desde el que se obtendrán los datos históricos, siendo una propuesta genérica de la funcionalidad sin aportar detalle. Se considera básica.

**RF4: Análisis comparativo de las ofertas de empleo, pudiendo realizar un análisis multi-variable. (4 puntos)**

➤ **TELEFONICA (3 puntos)**

La herramienta dispone de opciones de generación de propios informes, de modo que el usuario puede seleccionar por qué variables analizar los datos y realizar las comparativas. Se considera notable la propuesta al perfeccionar considerablemente el contenido básico de las prescripciones técnicas.

➤ **DATABOT TECHNOLOGIES (2 puntos)**

La propuesta indica que se dispondrá de la funcionalidad requerida, incorporando la posibilidad de que el usuario se construya sus propios cuadros de mando. Por tanto, se considera que la propuesta se adecúa satisfactoriamente al contenido básico, y se valora como adecuada.

**RF5: Representación de la evolución temporal de las ofertas de empleo mediante gráficas que permitan ver comparativas adecuadamente. (4 puntos)**

➤ **TELEFONICA (4 puntos)**

La herramienta propuesta ofrece un apartado adicional para facilitar a los usuarios la elección de periodos de tiempo concreto (meses, trimestres, semestres, e incluso periodos personalizados), agilizando así las consultas y optimizando su tiempo en la herramienta. Se considera sobresaliente la propuesta que perfecciona sustancialmente el contenido básico.

➤ **DATABOT TECHNOLOGIES (1 puntos)**

La propuesta incluye las funcionalidades requeridas, y se enumera qué periodos temporales se tendrán en cuenta, si bien no indican que sea posible personalizarlos, aunque el usuario podrá crear sus propios cuadros de mando y se podrá exportar la información consultada. Se valora como básica la propuesta.

**RF6: Posibilidad de realizar informes a medida y programar la ejecución y envío a través de correo electrónico de los mismos. (4 puntos)**

➤ **TELEFONICA (4 puntos)**

A partir de los filtros seleccionados, se permite al usuario la generación de un informe que podrá ser guardado por dicho usuario tanto a modo personal como de forma compartida, estando así accesible al resto de usuarios de la plataforma.

También es posible programar el envío a través de correo electrónico, estableciendo el formato de envío de los datos y la periodicidad deseada, así como generar filtros personalizados para determinados usuarios, y exportación a Excel y CSV.

De todas las funcionalidades se incluyen ejemplos gráficos, considerándose sobresaliente la propuesta al perfeccionar muy sustancialmente el contenido básico.

➤ **DATABOT TECHNOLOGIES (2 puntos)**

La propuesta describe la funcionalidad requerida, indicando que se realizará también en base a usuarios y roles. Incluye las capacidades de personalización y programación de envíos. Se considera adecuada la propuesta.

**RF7: Posibilidad de acceder y consultar la información a través de un API. (4 puntos)**

➤ **TELEFONICA (3 puntos)**

La herramienta propuesta dispone de un API REST que permite el acceso securizado mediante usuario (e-mail) y token con el cual es posible poder consultar información relativa a las ofertas de empleo publicadas. Dicho API dispone de un extenso catálogo de métodos y a su vez de una completa documentación, incluyéndose un ejemplo de llamada. Se considera notable la propuesta.

➤ **DATABOT TECHNOLOGIES (1 puntos)**

La propuesta indica que se proporcionará un API, si bien es muy genérica y no incluye ejemplos ni mayor detalle. Se considera básica.

**Modo de cumplimiento de los requerimientos referentes a requisitos no funcionales (puntos etiquetados del RNF1 al RNF5 en la estructura de las ofertas de la Parte II – Prescripciones Técnicas), hasta un máximo de 22 puntos.**

**RNF1: Características técnicas del servicio. (5 puntos)**

➤ **TELEFONICA (2,5 puntos)**

Para cada uno de los puntos indicados:

- Autenticación y autorización: usuario contraseña acceso web, no detallado: 0 puntos.
- Acceso servicio Web: API para consulta de datos. no se describe interfaz de carga. Contenido, usuarios, estadísticas: 0,5 puntos.
- Base de datos: A nivel nacional, registra actualmente información de 64 fuentes de datos distintas, periodicidad e histórico no detallados. 0,75 puntos.
- Cumplimiento de GDPR: indica cumplimiento, completamente referenciado 0,75 puntos.

Considerándose, por tanto, adecuada la propuesta.

➤ **DATABOT TECHNOLOGIES (2,5 puntos)**

Para cada uno de los puntos indicados:

- Autenticación y autorización: rol adm para la gestión de fuentes y ofertas + rol consulta: 0,5 puntos.
- Acceso servicio Web: interfaz para consulta de datos. no se describe interfaz de carga. Contenido, usuarios, estadísticas: 0,5 puntos.
- Base de datos: Webscrapping, sin límite de fuentes, navarras o externas, no describiendo las fuentes, periodicidad de las actualizaciones sin límite a demanda e histórico de datos no descrito. 0,5 puntos.
- Cumplimiento de GDPR: indica cumplimiento, no detallado: 0 puntos.

Considerándose, por tanto, adecuada la propuesta.

## **RNF2: Propuesta de plan de soporte técnico. (5 puntos)**

### **➤ TELEFONICA (2,5 puntos)**

Se plantean canales de atención para el soporte: canal web para dudas y manuales y canal mail, aunque sin mucho detalle sobre monitorización y tiempos de respuesta. Se considera adecuada la propuesta.

### **➤ DATABOT TECHNOLOGIES (3,75 puntos)**

La propuesta de plan de soporte se considera bien detallada, indicando notas sobre la monitorización y tiempos de respuesta, considerándose notable.

## **RNF3: Propuesta de plan de soporte funcional. (5 puntos)**

### **➤ TELEFONICA (3,75 puntos)**

Se plantea un plan de formación previa a pro, con diferentes canales de atención funcional (canal web para dudas y manuales, canal mail). Se considera notable la propuesta.

### **➤ DATABOT TECHNOLOGIES (2,5 puntos)**

Se indica que habrá un buzón de correo para consultas cuando el aplicativo se encuentre en producción. Se considera adecuada la propuesta.

## **RNF4: Propuesta de plan de formación. (5 puntos)**

### **➤ TELEFONICA (5 puntos)**

Se propone sesiones iniciales para administradores y usuarios, un plan de acompañamiento con reuniones trimestrales online, así como un servicio web de autoformación. Se considera sobresaliente la propuesta.

### **➤ DATABOT TECHNOLOGIES (2,5 puntos)**

Se describen tres fases, siendo sólo la segunda de formación propiamente dicha, online o presencial, previa al paso a pro. Se considera adecuada la propuesta.

**RNF5: Propuesta de gestión y seguimiento del proyecto. (2 puntos)**

➤ **TELEFONICA (1,5 puntos)**

No se detalla la gestión de implantación, pero se referencia a la activación del Servicio, a realizar en los primeros 10 días. Se describe con detalle la gestión de la entrega del servicio, con reporting mensual y reuniones de seguimiento trimestrales. Considerándose notable la propuesta.

➤ **DATABOT TECHNOLOGIES (1,5 puntos)**

Proponen una gestión ágil mediante sprints SCRUM, con comunicación continua, mostrando un diagrama GANTT con descripción del faseado. Se considera notable la propuesta.

---

El resumen de las puntuaciones obtenidas es el siguiente:

| <b><i>Criterios Cualitativos</i></b> | <b><i>Telefónica</i></b> | <b><i>Databot Technologies</i></b> |
|--------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|
| Requisitos funcionales               | 22,00                    | 11,00                              |
| Requisitos no funcionales            | 15,25                    | 12,75                              |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>37,25</b>             | <b>23,75</b>                       |

Y considerándola justa y adecuada los técnicos que han realizado esta valoración firman la misma, al objeto de que se traslade a la mesa de contratación para su toma en cuenta.

Pamplona, 25 de abril de 2023

Mónica López Rodríguez

Alberto Sánchez Gómez