



INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS TRABAJOS DE IMPLANTACIÓN DE BUSINESS PARTNERS Y DE REPOSITORIO DOCUMENTAL COMO PROYECTOS PREVIOS A LA MIGRACIÓN A S/4 HANA EN EL GOBIERNO DE NAVARRA

Expediente 0005-CP02-2023-000007

El objeto del presente contrato son determinados proyectos preparatorios para la preparación de la migración desde la actual versión SAP (6.0) del Gobierno de Navarra, a la nueva versión S/4 HANA.

De entre los proyectos preparatorios, para esta licitación se han determinado los siguientes:

1. Implantación de Business Partners
2. Migración a repositorio documental.

Se trata de una tramitación basada en el sistema dinámico de compra para la contratación de proyectos de evolución, mantenimiento y soporte de las plataformas corporativas y los sistemas de información que dan servicio a los diferentes departamentos de la Administración de la Comunidad Foral durante los años 2023 a 2026 (expediente 0005-CSDC-2022-000001). En este caso, corresponde al Lote 5: Área Económico-Financiera.

Según lo anterior, se inició el oportuno expediente de contratación de los trabajos de implantación de Business Partners y de repositorio documental como proyectos previos a la migración a S/4 HANA en el Gobierno de Navarra, antes mencionados, por importe de 70.247,93 €, IVA excluido, es decir, 85.000,00 euros IVA incluido.

El pliego establece, para el Sobre B - "Criterios cualitativos (no valorables con fórmulas)", los siguientes criterios de valoración:

- Criterios cualitativos (hasta 60 puntos de 100 puntos):
 - Comprensión de la necesidad del Gobierno de Navarra y enfoque (conjugando aspectos de infraestructura, desarrollo, parametrización, impacto en el negocio, riesgos, y puntos de especial atención) que plantea la empresa licitadora: hasta 35 puntos.



- Metodología de trabajo que se aplicará a los proyectos concretos incluidos en esta licitación: hasta 10 puntos.
- Propuesta tecnológica y de negocio, incluyendo entre otros aspectos los perfiles intervinientes, secuencia de tareas, y restantes aspectos que permitan conocer cómo se llevará a cabo el proyecto: hasta 15 puntos.

Se presentan y son admitidas las ofertas presentadas por las siguientes empresas:

- Inetum Norte, S.L.U., CIF B48301865 (en adelante Inetum).

La valoración técnica de la Mesa de Contratación para las ofertas recibidas, es la siguiente:

Comprensión de la necesidad del Gobierno de Navarra y enfoque (conjugando aspectos de infraestructura, desarrollo, parametrización, impacto en el negocio, riesgos, y puntos de especial atención) que plantea la empresa licitadora: hasta 35 puntos.

Inetum aporta una excelente propuesta donde explica la importancia de tener el producto adecuadamente actualizado, y concreta de modo detallado, una serie de tareas previas a la actualización, así como las propias tareas de actualización y posterior revisión y validación, todas ellas referidas tanto a la implantación de Business Partners, como a la migración a repositorio documental.

En cuanto a la **implantación de Business Partners**, destaca el análisis exhaustivo de la situación actual de las tablas de terceros existentes en GN, las tipologías y casuísticas existentes, y las propuestas concretas de migración, conversión o borrado de los registros correspondientes, a las tipologías que propone la solución SAP Business Partner para la gestión de terceros, basado en 3 funciones de interlocución comercial (Acreedor/Proveedor/Deudor) y del concepto de Clase de Interlocutor

También definen los roles de los diferentes usuarios que acceden a dicha información, en función de sus necesidades específicas: Contabilidad General operativo centralizado, Usuario Contabilidad Descentralizado, Administrador de compras, Usuario de Hacienda, Tratamiento Tesorería Central.

En cuanto a la **migración a repositorio documental**, destaca la justificación de la necesidad dotar a GE21 de un repositorio documental que permita liberar ese espacio de la base de datos y hacerlo de una manera que no afecte a la operativa diaria del servicio, siendo un proceso totalmente transparente al usuario/la usuaria final, así como el análisis del dimensionamiento final requerido.



Siendo valorado por tanto en 31 puntos.

Metodología de trabajo que se aplicará a los proyectos concretos incluidos en esta licitación: hasta 10 puntos.

Inetum aporta una excelente propuesta donde destaca:

En cuanto a la **implantación de Business Partners**, define las fases de los trabajos, y el equipo de trabajo mixto (empresa y perfiles tecnológicos y de negocio de Gobierno de Navarra), detallando y explicando las siguientes fases:

- Kick off
- Preparación
- Documentación y Formación
- Sincronización
- Post-proceso
- Soporte

Y como aspecto a destacar especialmente, define una metodología de gestión de riesgos detectados, en aspectos como el tratamiento de terceros del grupo de cuentas TERC o las adaptaciones de los interfaces de GE21 con los sistemas externos, detallando los procesos relativos a esta gestión de riesgos.

En cuanto a la **migración a repositorio documental**, define las fases de:

- Análisis de alternativas tecnológicas
- Dimensionamiento
- Análisis y planificación de los repositorios
- Configuración del repositorio

Destacando también la gestión de riesgos, en este caso, identificando principalmente el gran volumen de documentos existentes.

En ambos casos, además, define la adaptación a las metodología propia de la DGTD, así como el valor que aporta su metodologías específica SAP Activate, complementando la anterior.



Siendo valorado por tanto en 9 puntos.

Propuesta tecnológica y de negocio, incluyendo entre otros aspectos los perfiles intervinientes, secuencia de tareas, y restantes aspectos que permitan conocer cómo se llevará a cabo el proyecto: hasta 15 puntos.

Inetum aporta una excelente propuesta donde destaca:

Para la implantación de **Business Partners** y la **migración a repositorio documental**, detallan el equipo de trabajo aportado por la empresa: Gestor/a de proyecto, Consultores/as Funcionales, Consultor/a técnico/a, Desarrolladores/as y Técnico/a de Sistemas SAP, concretando también su estructura organizativa, así como las relaciones y coordinaciones necesarias con las personas aportadas por Gobierno de Navarra. Destacando especialmente la experiencia de dicho equipo en trabajos similares realizados en otras organizaciones.

También destaca una planificación detallada de los trabajos, asignando las tareas previamente definidas a los diferentes roles del equipo propuesto, ofreciendo flexibilidad para adaptarla a las disponibilidades del personal de Gobierno de Navarra, a lo largo de la ejecución del proyecto.

Siendo valorado por tanto en 13 puntos.

Así como una propuesta, también excelente de servicios de soporte en la resolución de incidencias y consultas, y de mantenimiento de la configuración de la herramienta con las adaptaciones a las evoluciones de Gobierno de Navarra.

Siendo, por tanto, la valoración final de los criterios técnicos de este sobre B:

- Inetum Norte, S.L.U., CIF B48301865. **53 puntos**

María Dolores Sáiz Agustín

Miguel Condearena Ortega

Juan Antonio Rozas Aranguren