INFORME DE VALORACIÓN

Expediente 0005-CP01-2022-000107

INFORME DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS RECIBIDAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO E IMPLANTACIÓN DEL CPD DE GOBIERNO DE NAVARRA DEFINIDO POR SOFTWARE

Órgano de Contratación: ***Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización***

Unidad Gestora: ***Servicio de Infraestructuras Tecnológicas y Centro de Soporte***

ÍNDICE

1.- OBJETO *3*
2.- VALORACIÓN TÉCNICA *3*
2.1- Valoración en detalle **4**
2.2- Puntuaciones **6**

1.- OBJETO

El presente informe se dirige al órgano de contratación del suministro de implantación del CPD de Gobierno de Navarra definido por software, y su objeto es exponer la valoración de las ofertas efectuada por la Mesa de Contratación y los criterios seguidos para realizar dichas valoraciones.

Después del preceptivo plazo de presentación de propuestas, se recibió una oferta a dicha licitación perteneciente a Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A.U., (en adelante **Telefónica**).

2.- VALORACIÓN TÉCNICA

En el apartado de condiciones particulares del pliego 0005-CP01-2022-000107 se recogen los criterios cualitativos detallando los aspectos a tener en cuenta para la valoración técnica de las ofertas.

En este informe se da una justificación motivada para la puntuación de los diferentes apartados en que se ha dividido la valoración.

A continuación, se incluye una tabla resumen con las puntuaciones y los aspectos técnicos valorables.

Valoración técnica	Aspectos	Puntuación Máxima
50 puntos	Solución técnica	24
	Solución de interconexión de los CPDs	10
	Solución de red de gestión de fuera de banda	1
	Plan de implantación y migración	10
	Plan de capacitación técnica y transferencia de conocimiento	3
	Plan de soporte y mantenimiento	2

Así como una tabla con los criterios de valoración para cada aspecto:

Solución técnica		
Calificación	Descripción	Factor de ponderación
Excelente	La propuesta de solución técnica presentada contempla todos los aspectos, desarrolla exhaustivamente todos los puntos de manera clara y se garantiza una respuesta óptima a las necesidades solicitadas	1
Avanzada	La propuesta de solución técnica presentada contempla todos los aspectos, desarrolla ampliamente todos los puntos de manera clara y se garantiza una respuesta buena a las necesidades solicitadas	0,75
Media	La propuesta de solución técnica presentada contempla únicamente los aspectos solicitados, de modo que se da una respuesta apropiada a las	0,5

	necesidades solicitadas	
Suficiente	La propuesta de solución técnica presentada contempla únicamente los aspectos solicitados, de modo que se da una respuesta apropiada a las necesidades solicitadas	0,25
Insuficiente	La propuesta de solución técnica presentada no contempla con suficiente concreción todos los aspectos solicitados	0

Plan de implantación de migración		
Calificación	Descripción	Factor de ponderación
Excelente	La propuesta presentada contempla todos los aspectos, desarrolla exhaustivamente todos los puntos de manera clara y se garantiza una respuesta óptima a las necesidades solicitadas	1
Avanzada	La propuesta presentada contempla todos los aspectos, desarrolla ampliamente todos los puntos de manera clara y se garantiza una respuesta buena a las necesidades solicitadas	0,75
Media	La propuesta presentada contempla únicamente los aspectos solicitados, de modo que se da una respuesta apropiada a las necesidades solicitadas	0,5
Suficiente	La propuesta presentada contempla únicamente los aspectos solicitados, de modo que se da una respuesta apropiada a las necesidades solicitadas	0,25
Insuficiente	La propuesta presentada no contempla con suficiente concreción todos los aspectos solicitados	0

Plan de capacitación y transferencia de conocimiento		
Calificación	Descripción	Factor de ponderación
Excelente	La propuesta presentada contempla todos los aspectos, desarrolla exhaustivamente todos los puntos de manera clara y se garantiza una respuesta óptima a las necesidades solicitadas	1
Avanzada	La propuesta presentada contempla todos los aspectos, desarrolla ampliamente todos los puntos de manera clara y se garantiza una respuesta buena a las necesidades solicitadas	0,75
Media	La propuesta presentada contempla únicamente los aspectos solicitados, de modo que se da una respuesta apropiada a las necesidades solicitadas	0,5
Suficiente	La propuesta presentada contempla únicamente los aspectos solicitados, de modo que se da una respuesta apropiada a las necesidades solicitadas	0,25
Insuficiente	La propuesta presentada no contempla con suficiente concreción todos los aspectos solicitados	0

Plan de soporte y mantenimiento		
Calificación	Descripción	Factor de ponderación
Excelente	La propuesta presentada contempla todos los aspectos, desarrolla exhaustivamente todos los puntos de manera clara y se garantiza una respuesta óptima a las necesidades solicitadas	1
Avanzada	La propuesta presentada contempla todos los aspectos, desarrolla ampliamente todos los puntos de manera clara y se garantiza una respuesta buena a las necesidades solicitadas	0,75
Media	La propuesta presentada contempla únicamente los aspectos solicitados, de modo que se da una respuesta apropiada a las necesidades solicitadas	0,5
Suficiente	La propuesta presentada contempla únicamente los aspectos solicitados, de modo que se da una respuesta apropiada a las necesidades solicitadas	0,25
Insuficiente	La propuesta presentada no contempla con suficiente concreción todos los aspectos solicitados	0

Red de interconexión de los CPDs		
Calificación	Descripción	Factor de ponderación
Excelente	La propuesta de solución técnica presentada incluye una red con equipamiento dedicado para la red de interconexión de CPDs, las	1

	características de la misma son muy avanzadas, se desarrollan exhaustivamente y garantizan una óptima respuesta a la necesidad	
Alta	La propuesta de solución técnica presentada incluye una red con equipamiento dedicado para la red de interconexión de CPDs, las características de la misma son avanzadas, se desarrollan ampliamente y garantizan una buena respuesta a la necesidad	0,8
Media	La propuesta de solución técnica presentada incluye una red con equipamiento dedicado para la red de interconexión de CPDs, las características de la misma son básicas, se desarrollan básicamente y dan una respuesta apropiada a la necesidad	0,4
No se incluye	La propuesta de solución técnica presentada no contempla con suficiente concreción todos los aspectos solicitados	0

Red de gestión de fuera de banda		
Calificación	Descripción	Factor de ponderación
Excelente	La propuesta de solución técnica presentada incluye una propuesta para la red de gestión fuera de banda desarrollada ampliamente y alineada con las necesidades de Gobierno de Navarra	1
Media	La propuesta presentada incluye una propuesta para la red de gestión fuera de banda desarrollada básicamente	0,5
Insuficiente	La propuesta de solución técnica presentada no incluye una propuesta para la red de gestión fuera de banda	0

2.1- Valoración en detalle

Memoria técnica del equipamiento y propuesta de diseño (35 puntos)

Telefónica propone un diseño de la solución basado en Cisco ACI y Checkpoint, que da una buena respuesta a los requerimientos del pliego, justificando cada una de las decisiones tomadas con un grado alto de detalle. Propone una red de interconexión de CPDs dedicada, con un alto nivel de detalle y equipamiento nuevo igual al de los Leaf de tipo 2, mejorando la capacidad mínima requerida y su escalabilidad futura, respecto a los requisitos. Además, propone una red de gestión de banda reutilizando equipamiento ya existente y transceptores que no están incluidos, desarrollando el diseño básicamente.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica:
  - Solución técnica: **Avanzada**
  - Red de interconexión de los CPDs: **Alta**
  - Red de gestión de fuera de banda: **Media**

Plan de implantación y migración (10 puntos)

El plan de implantación y migración que Telefónica ha propuesto contempla todos los aspectos y desarrolla ampliamente los puntos recogidos, garantizando una respuesta buena a las necesidades solicitadas.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica:
    - Plan de implantación y migración: **Avanzada**

Plan de capacitación técnica y transferencia de conocimiento (3 puntos)

La propuesta de Telefónica desarrolla de manera exhaustiva el plan de capacitación y transferencia de conocimiento, contemplando todos los aspectos, tanto en fase inicial y final, como durante la duración del proyecto. Ofrece varios cursos de formación en modalidad presencial/online e incluye pases para presentarse al examen de certificación del fabricante.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica:
    - Plan de capacitación técnica y transferencia de conocimiento: **Excelente**

Plan de soporte y mantenimiento (2 puntos)

El plan de soporte y mantenimiento contempla todos los aspectos, desarrolla ampliamente todos los puntos de manera clara y se garantiza una respuesta buena a las necesidades solicitadas. Se describen los servicios ofrecidos, detallando los canales, horarios de atención y tiempos de respuesta, así como contemplando material de stock en algunos casos.

La puntuación de este apartado es la siguiente:

- Telefónica:
    - Plan de soporte y mantenimiento: **Avanzada**

2.2- Puntuaciones

En este apartado se incluye una tabla resumen con la valoración y la puntuación.

Aspectos	Puntuación Máxima	Telefónica		
		Calificación	Factor de Ponderación	Puntuación
Solución técnica	24	Avanzada	0,75	18,0
Solución de interconexión de los CPDs	10	Alta	0,8	8,0
Solución de red de gestión de fuera de banda	1	Media	0,5	0,5
Plan de implantación y migración	10	Avanzada	0,75	7,5

Aspectos	Puntuación Máxima	Telefónica		
		Calificación	Factor de Ponderación	Puntuación
Plan de capacitación técnica y transferencia de conocimiento	3	Excelente	1	3
Plan de soporte y mantenimiento	2	Avanzada	0,75	1,5
TOTAL	50			**38,5**

El resultado final de la valoración técnica es, por tanto:

- Telefónica: **38,5 puntos**

Firmado:

ZARIQUIEGUI ALDAVE EDUARDO - 33433855C

Firmado digitalmente por ZARIQUIEGUI ALDAVE EDUARDO - 33433855C
Fecha: 2023.02.08 15:09:24 +01'00'

Eduardo Zariquiegui Aldave

GARDE GURPEGUI ANDRES - 78745003H

Firmado digitalmente por GARDE GURPEGUI ANDRES - 78745003H
Fecha: 2023.02.08 14:58:19 +01'00'

Andrés Garde Gurpegui