

INFORME DE EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS TÉCNICAS EN LA LICITACIÓN POR LA ASOCIACIÓN CEDERNA GARALUR DE LOS SERVICIOS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS TRABAJOS DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA SEÑALÉTICA DE LA RUTA DOP QUESO RONCAL, ENMARCADO EN EL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA - FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXT GENERATION EU

El objeto del contrato es el diseño e implementación de diferentes tipos de señalización en la Ruta DOP Queso Roncal, tal y como indica el *“Proyecto para la señalización de la Ruta DOP Queso del Roncal”*, con el objetivo de facilitar la identificación de las queserías DOP Queso del Roncal, así como los pueblos que forman el valle (Burgui, Vidángoz, Garde, Roncal, Urzainqui, Isaba y Ustarroz).

Los trabajos generales a realizar se describen como:

- El diseño y maquetación final de los diferentes tipos de señalización.
- La instalación de señalización en los lugares indicados, así como la preparación del terreno o lugares de instalación.

Las acciones específicas de este proyecto deben llevarse a cabo en conformidad con los requisitos técnicos establecidos en el *“Proyecto de la Gran Ruta del Pirineo Navarro”* y teniendo siempre en cuenta las instrucciones de la entidad promotora del proyecto Asociación Cederna-Garalur. Estas acciones incluyen los siguientes aspectos:

- La ejecución de los trabajos de diseño, maquetación e impresión de los materiales necesarios para los distintos soportes de señalización.
- La creación de los contenidos digitales correspondientes a los distintos soportes de señalización, de manera que al escanear el QR aparezca el contenido de éstos en los idiomas restantes.
- La instalación de los distintos soportes de señalización, que incluirá paneles informativos de los municipios, minitótems en queserías, así como señalética direccional de carreteras.

A continuación se procede a evaluar las distintas propuestas técnicas presentadas por las empresas concurrentes a esta licitación, cuya valoración se ha realizado con arreglo a las especificaciones técnicas previstas en el *“Proyecto para la señalización de la Ruta DOP Queso del Roncal”* y de acuerdo a los siguientes criterios no cuantificables mediante fórmulas regulados en los Pliegos de Clausulas Administrativas de contratación.

CALIDAD DE LA MEMORIA TÉCNICA (hasta 10 puntos)

Se valorará con hasta 10 puntos la memoria técnica teniendo en cuenta la calidad de su estructura, coherencia, concreción, presentación, detalle de explicación y descripción de todos los datos solicitados en la misma.

CÓDIGO ALFA SOLUCIONES, S.L. (8 puntos)

El documento está bien presentado y su contenido ofrece una estructurada bien desarrollada y coherente con los requisitos exigidos en los pliegos de prescripciones. Describe y desarrolla correctamente todos los aspectos requeridos en el proyecto. De las tres propuestas es la que mejor indiza y articula el contenido, otorgando una mayor relevancia en su exposición al aspecto del diseño y maquetación (uno de los trabajos principales a realizar en este proyecto).

TXUKUN LORAZANTZA (7 puntos)

La propuesta técnica es correcta, con buena presentación y estructura ordenada. Contiene una descripción detallada de todos los aspectos requeridos en el Pliego. Sin embargo, en el índice no se refleja la parte correspondiente al diseño y maquetación (la cual se puede descubrir en el interior de la propuesta) y sí a otros aspectos de la instalación más propios de la obra civil (zona de carga y descarga, zona de acopio, gestión de residuos, plan de gestión ambiental y de prevención de riesgos).

INIZIA (4 puntos)

La propuesta es sencilla y básica. Expuesta en apenas la mitad del máximo de extensión permitido (15 de 30 páginas) y de una forma mínimamente estructurada. Además, dedica casi una hoja de la explicación de su propuesta a ofrecer como “mejora” un cambio o alternativa en el material de impresión de la panelería (cuestión que obviamente no se puede valorar en este informe al suponerse un cambio de las prescripciones técnicas recogidas en el proyecto).

OBSERVACIÓN.- Una de las acciones que apunta el Proyecto para la señalización de la Ruta DOP Queso del Roncal es la de incorporar códigos QR para acceder a los contenidos del panel publicados en la web turística (versiones PDF en inglés y francés). En la misma línea el PPT especifica la creación del contenido digital correspondiente a los distintos soportes de señalización de manera que al escanear el QR aparezca el contenido en estos dos idiomas.

Ninguna de las 3 empresas licitantes han desarrollado esta acción en sus propuestas, limitándose a mencionar la mera creación o inclusión de un código QR o la maquetación de versiones digitales en PDF (inglés y francés), cuando consideramos que es una acción que requiere una mayor concreción y explicación en detalle. Por tal motivo no se ha otorgado la puntuación máxima a ninguna de las tres propuestas presentadas.

A este respecto, consideramos que deberían tenerse en cuenta en el diseño y creación de contenidos digitales aspectos como:

- Dimensiones, formato y características del PDF para la correcta visualización y adaptación de los contenidos de un panel de 150x140cm. a dispositivos móviles que son desde los que se va a interactuar.

- Determinar la composición y los contenidos que ha de alojar el PDF (redactados, fotográficos, ilustraciones, mapas, etc.).

-Tipo de cartografía, plano o mapa y a que escala se va a actuar en el PDF para poder ser visualizado de forma cómoda y práctica por el usuario y a través de un dispositivo móvil.

-Normas de calidad de las traducciones idiomáticas de los servicios de traducción - profesionales o empresas- (ISO 17100).

-Presentación de una propuesta de línea gráfica de los bocetos o diseños de los PDF

PROCESO DE TRABAJO (hasta 8 puntos)

Se valorará con hasta 8 puntos la propuesta de proceso de trabajo de las distintas fases del suministro, teniendo en cuenta su coherencia, coordinación, detalle de tareas, metodología a emplear y utilidad.

CÓDIGO ALFA SOLUCIONES, S.L. (5 puntos)

Este licitante realiza en líneas generales una exposición correcta en su metodología, pero de menor desarrollo explicativo en cuanto a la estrategia y procesos de ejecución de la obra. Muestra un cronograma por fases claro y comprensible.

TXUKUN LORAZANTZA (8 puntos)

Hace una presentación detallada, extensa y completa del programa de trabajos – especialmente los referidos a la instalación-, incluido un organigrama y división de fases y tareas, que avala los sistemas de gestión, política ambiental y de seguridad laboral con los que trabaja esta empresa.

INIZIA (4 puntos)

Descripción básica de los procesos de trabajo, haciendo alusión únicamente al aspecto de instalación y omitiendo el referido a la preparación de contenidos y diseño y maquetación de la pandería. Presenta un sencillo cronograma y una razonada explicación del calendario de ejecución de los trabajos.

MEDIOS TÉCNICOS Y HUMANOS IMPLICADOS PARA EL DESARROLLO DE LOS TRABAJOS

(hasta 10 puntos).

Se valorará con hasta 10 puntos los medios técnicos y humanos aportado con detalle anonimizado teniendo en cuenta la utilidad, número, calidad de medios técnicos aportados. La experiencia, titulación, conocimientos en trabajos similares y capacidades de los medios humanos y valorándose en todo aquello que supere las condiciones mínimas de solvencia establecidas en este pliego.

CÓDIGO ALFA SOLUCIONES, S.L. (4 puntos)

Reducida representación del equipo técnico, sólo 2 personas, más colaboraciones externas en asesoramiento especializado y/o subcontratación del equipo de montaje e instalación (sin

precisar el número de operarios). Descripción escasa e inespecífica de la adscripción de medios materiales para la ejecución de los trabajos de diseño gráfico y de instalación. No menciona experiencia ni conocimientos en trabajos similares del equipo realizador.

TXUKUN LORAZANTZA (10 puntos)

Presentación del equipo técnico adecuada en cuanto a número de personas para el objeto y plazo de ejecución del trabajo (un total de 8 personas). El equipo de diseño gráfico será subcontratado. En la relación de titulaciones académicas del equipo de diseño y de instalación aporta sucinta relación de experiencia en trabajos similares. Cuenta con abundante y detallada maquinaria y vehículos para realizar la obra y medios tecnológicos (software profesional de diseño gráfico).

INIZIA (6 puntos)

Relación suficiente del equipo técnico de trabajo formado por 5 personas, jerarquizados y distribuidos en diferentes labores de gestión/responsabilidad de ejecución, diseño gráfico e instalación. Aporta una larga relación de trabajos similares realizados en los últimos años por la empresa. Insuficiente presentación de los medios técnicos adscritos a la obra, solo mención al parque móvil de la empresa, y ninguna alusión al referente a la maquinaria/herramientas de instalación o al equipo software de diseño gráfico.

MATERIALES PARA SEÑALIZACIÓN, INSTALACIÓN Y ADECUACIÓN (hasta 10 puntos)

Se valorará con hasta 10 puntos el detalle de los materiales a utilizar en cada elemento de señalización, sus características y durabilidad, calidad, tratamientos protección solar, antigraffiti, etc.

CÓDIGO ALFA SOLUCIONES, S.L (10 puntos)

Buena y correcta exposición de los materiales a emplear para la fabricación de los paneles y señales y descripción detallada del proceso de montaje y ensamblaje de las estructuras carteleras (incluido mención al tipo de tornillería a utilizar). Descripción de materiales ajustada al pliego con alusión a aspectos tales como la durabilidad, la resistencia a la radiación solar y el antigrafitismo. No hace referencia al tipo de hormigón, árido y pavimento de piedra a utilizar.

TXUKUN LORAZANTZA (10 puntos)

Descripción de materiales buena y ajustada a pliego en cuanto a condiciones de calidad, resistencia y durabilidad, con inclusión de tabla o cuadro comparativo de materiales a utilizar. Menor detallaje descriptivo en el proceso de montaje y fabricación de las estructuras de los paneles. Sí que hace referencia al uso de los materiales auxiliares (hormigón, árido y piedra roja).

INIZIA (5 puntos)

Detallada exposición del proceso de instalación (cimentación) y correcta descripción y ajustada a pliego de los materiales a emplear (especialmente en lo que se refiere a las maderas). Hace

mención a los criterios de resistencia y durabilidad de los materiales empleados. Comentar que esta empresa propone un cambio o alternativa al recogido en el pliego para el soporte de impresión de los 7 carteles. En concreto propone sustituir los soportes de Dibond por Stratimage (laminado compacto fenólico HPL), material que describe profusamente pero que no podemos valorar al no estar recogido en las prescripciones técnicas del Pliego.

OBSERVACIÓN.- La empresa Código Alfa Soluciones, S.L. ha señalado un aspecto a tener en cuenta y es la posible contradicción en el Proyecto de las dimensiones del Minitótem. En la imagen de éste que se incorpora en el Proyecto, y que responde al modelo del Manual de Señalización Turística del Gobierno de Navarra (pag. 80), las dimensiones del mural informativo HPL del minitótem serían las máximas, es decir, 400x2200mm., sin embargo en el texto se prescriben las dimensiones útiles menores o sea 350x1000mm. las cuales resultarían netamente insuficientes para albergar el volumen de contenido que se propone exponer y con la consiguiente afección negativamente al diseño y composición gráfica del elemento informativo. Ante tal posible contradicción en el dimensionado del minitótem dicha empresa se compromete a fabricar el panel informativo HPL en medidas útiles máximas (390x2040mm).

DISEÑO Y MAQUETACIÓN (hasta 4 puntos)

Se valorará la calidad del diseño y maquetación que realice la empresa adjudicataria para los elementos de señalización y contenidos digitales

CÓDIGO ALFA SOLUCIONES, S.L (3 puntos)

Presenta un boceto de diseño gráfico de panel expositor visualmente atractivo y diferente al ejemplo de diseño del Proyecto. Sugiere composición y combinación cromática que despierta el interés del visitante. El mapa es sencillo, pero claro en cuanto a representación de vías de comunicación, núcleos de población y simulación de relieve. Hace una representación escalable a tamaño humano de ambas estructuras paneleras. En el diseño del minitótem introduce alguna pequeña diferencia respecto al diseño dado en el proyecto que lo mejora. No presenta modelo de diseño de la señal de ruta.

TXUKUN LORAZANTZA (3 puntos)

El boceto del panel expositor que presenta sigue una línea de diseño semejante al modelo propuesto en el Proyecto. El mapa es un alzado ilustrado 3D similar al del Proyecto. Incluye entre los contenidos a elaborar ilustraciones personalizadas para cada panel lo que puede proporcionar una concepción más subjetiva del recurso que la simple veracidad de la fotografía. El diseño del minitótem es básicamente el mismo del Proyecto. Presenta propuesta de diseño de los tres elementos.

INIZIA (3 puntos)

Los bocetos del panel expositor y minitótem presentan una imagen gráfica radicalmente distinta al boceto del Proyecto en la que se juega principalmente con las distintas tonalidades de verde. Aunque el resultado visual es agradable genera un impacto menos estimulante al

usuario que la del Proyecto, por lo que a pesar de valorar positivamente la intención de innovar en la propuesta de diseño, ésta no mejora el modelo base. El mapa del panel expositor es la base del IGN, que aunque es el que proporciona más exactitud, ofrece una visión menos cálida del territorio. Oferta propuestas de maquetación para los tres elementos a fabricar.

OBSERVACIÓN.- A ninguna empresa se le ha concedido la puntuación máxima al no presentar modelos o bocetos de los contenidos digitales a realizar.

MEJORAS PROPUESTAS (hasta 8 puntos)

Se valorará la reposición, suministro e instalación de los elementos suministrados ante necesidades de reposición a indicar por la entidad que gestiones el proyecto (hasta cubrir un coste de 1.000€ anuales): 2 puntos/año hasta un máximo de 4 años.

CÓDIGO ALFA SOLUCIONES, S.L (8 puntos)

Se compromete a 4 años de reposición, suministro e instalación de los elementos de señalización.

TXUKUN LORAZANTZA (8 puntos)

Se compromete a 4 años de reposición de suministros e instalación

INIZIA (4 puntos)

Se compromete a 2 años de reposición, suministros e instalación de los elementos suministrados.

RESUMEN DE LA VALORACIÓN DE PROPUESTAS TÉCNICAS

A la finalización de la valoración realizada de los diferentes criterios cuantificables de las propuestas técnicas de las empresas presentadas a la licitación se presenta el siguiente cuadro de resultados obtenidos por cada uno de las empresas licitantes.

| | CÓDIGO ALFA SOLUCIONES, S.L | TXUKUN LORAZANTZA | INIZIA |
|--|--|------------------------------|---------------|
| CALIDAD DE LA MEMORIA TÉCNICA <i>(hasta 10 puntos)</i> | 8 | 7 | 4 |
| PROCESO DE TRABAJO <i>(hasta 8 puntos)</i> | 5 | 8 | 4 |
| MEDIOS TÉCNICOS Y HUMANOS IMPLICADOS PARA EL DESARROLLO DE LOS TRABAJOS <i>(hasta 10 puntos)</i> | 4 | 10 | 6 |
| MATERIALES PARA SEÑALIZACIÓN, INSTALACIÓN Y ADECUACIÓN <i>(hasta 10 puntos)</i> | 10 | 10 | 5 |
| DISEÑO Y MAQUETACIÓN <i>(hasta 4 puntos)</i> | 3 | 3 | 3 |
| MEJORAS PROPUESTAS <i>(hasta 8 puntos)</i> | 8 | 8 | 4 |
| TOTAL PUNTUACIÓN | 38 | 46 | 26 |

Zaragoza a 6 de abril de 2026

